

Informace o zpracování osobních údajů **Krašovská aktivita centrum Plzeň**

Společnost **Obytná zóna Sylván a.s.**, se sídlem Palackého náměstí 30/6, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň, IČO: 63509831, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, pod sp. zn. B 482 (dále jen "OZS"), jakožto správce osobních údajů, tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů touto společností, včetně rozsahu práv subjektu údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů společností OZS.

Tímto dokumentem vám poskytujeme informace o vašich právech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů v rámci OZS, potažmo v rámci činnosti provozované v Krašovské aktivitě centrum Plzeň (dále jen „KACP“). Při zpracování osobních údajů se řídíme právními předpisy, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR). Zpracování osobních údajů probíhá vždy pouze v rozsahu daném konkrétní službou nebo účelem zpracování.

Správce a zpracovatel vašich údajů

OZS je společností, která zajišťuje profesionální správu nemovitostí, zejména pak správu městských nemovitostí. V rámci KACP uzavíráte s OZS podnájemní smlouvy, jejímž předmětem je podnájem nebytových prostor v KACP. Ve chvíli sjednávání a následně uzavření podnájemní smlouvy se OZS stává správcem vašich osobních údajů. Osobní údaje získáváme výhradně od vás, nikoliv od jiných subjektů.

Údaje, které zpracováváme

Tam, kde OZS působí jako správce osobních údajů, zpracovává pouze takové údaje, které OZS potřebuje, aby Vám mohla poskytnout kvalitní a profesionální služby, zároveň aby dodržovala české i evropské právní normy, plnila své zákonem stanovené povinnosti a chránila své oprávněné zájmy. OZS vede osobní údaje výhradně těch fyzických osob, které jsou s OZS buďto již ve smluvním vztahu, popř. které o uzavření smluvního vztahu projeví zájem. Podle povahy situace zpracováváme údaje např. o zástupcích společnosti, vč. členů statutárních orgánů a zaměstnanců, o skutečných majitelích firem, o příjemcích plateb, odesílatelích plateb, o zájemcích o sportovní činnost.

OZS jako správce zpracováváme zejména tyto kategorie údajů:

Identifikační údaje

V rámci základních identifikačních údajů zpracováváme vaše jméno a příjmení, bydliště, popř. adresa trvalého bydliště, a pokud podnikáte, pak také vaše IČO a místo podnikání. Identifikační údaje jsou součástí každé smlouvy, kterou s OZS uzavíráte.

Tyto identifikační údaje sbírá OZS v rozsahu, který zajišťuje vaši bezpečnou a jedinečnou identifikaci v rámci smluvního vztahu, popř. pro výkon, resp. obhajobu vašich či našich práv.

Kontaktní údaje

Pokud nám sdělíte své kontaktní údaje, mezi které patří především e-mail a telefonní číslo, můžeme vám služby poskytovat mnohem komfortněji. Vaše kontaktní údaje zpracováváme především proto, abychom vás v případě nutnosti mohli kontaktovat o výjimečných událostech, haváriích, plánovaných opravách, odstavkách apod., popř. vaše kontaktní údaje zpracováváme za účelem koordinace při předmětu plnění podnájemní smlouvy. Vaše kontaktní údaje nevyužíváme za účelem propagace, ať už propagace vašeho klubu či propagace KACP. V případě, že takto činíme, činíme tak výhradně s vaším souhlasem. Kromě kontaktních údajů statutárních zástupců partnerů (podnájemců) můžeme v některých případech zpracovávat ještě identifikační a kontaktní údaje spolupracovníků či zaměstnanců našich partnerů, resp. osoby, která je partnerem určena jako osoba oprávněná převzít předmět podnájmu. Osobní údaje těchto osob zpracováváme výhradně za účelem usnadnění komunikace mezi smluvními stranami v souvislosti s předáním podnajatého prostoru.

Další údaje

V souvislosti s úhradou podnájemného eviduje OZS také vaše platební údaje, tj. číslo účtu. Tento údaj evidujeme buďto od chvíle, kdy nám jej v rámci plnění smlouvy poskytnete, nejdéle ve chvíli, kdy z vaší strany obdržíme účelově vázanou platbu. V každém případě Vaše číslo účtu nadále evidujeme, a to proto, abychom Vám v případě potřeby mohli určený finanční obnos vrátit, ať se jedná např. o nadstandardní platbu, vratku přeplatku apod.

Účel a rozsah zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu pro příslušný účel, tj. abychom mohli plnit závazky, které jsme si smluvně sjednali. Řečí Obecného nařízení na ochranu osobních údajů to znamená, že „zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů.“

Vaše osobní údaje zpracováváme také pro účely naší vnitřní evidence, popř. pro účely poskytnutí evidenčních údajů ve vztahu k vlastníků KACP, tj. statutárnímu městu Plzeň, konkrétně pak odborům sportu, kultury, školství, mládeže a tělovýchovy, popř. Radě města Plzně či Zastupitelstvu města Plzně. V těchto případech je účelem zpracování vašich osobních údajů náš oprávněný zájem spočívající v řádném vedení evidence a prokázání této řádné pečlivosti ve vztahu k vlastníku KACP.

V některých případech nám povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje stanovuje přímo právní předpis. To je např. v případě, že povinného zveřejnění výroční zprávy OZS, jakožto součást účetní závěrky do sbírky listin obchodního rejstříku. Zde však OZS zpravidla uveřejňuje informace o vás jako partnerech (právnických osobách), bez uvedení osobních údajů. V případě, že bychom v rámci výroční zprávy chtěli uveřejnit nějaký váš konkrétní úspěch, učinili bychom tak výhradně na základě Vašeho souhlasu.

V ostatních případech vaše údaje zpracováváme pouze s vaším souhlasem.

OZS zpracovává pouze přesné osobní údaje, které získává přímo od vás, subjektu údajů, tj. vaše osobní údaje sami nikde nevyhledáváme.

Jak dlouho uchováváme vaše údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, tj. po dobu trvání smluvního vztahu. Po skončení smluvního vztahu vaše osobní údaje archivujeme v souladu s právními předpisy, které v těch kterých případech skartační dobu stanovují, např. podle zákona o DPH jsme povinni uchovávat daňové doklady a evidenci s podrobnými údaji vztahující se k poskytnutým vybraným službám deset let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. Po ukončení smluvního vztahu vaše osobní údaje archivujeme po dobu 10 let z důvodu našich oprávněných zájmů, zejména pro případ, že bychom museli předkládat důkazy v soudním sporu, a to s ohledem na zákonné promlčecí lhůty podle současného občanského zákoníku.

Osobní údaje, které OZS zpracovává na základě vašeho souhlasu, uchováváme po dobu, po kterou váš platně udělený souhlas trvá. Souhlas se zpracováním vašich osobních údajů nicméně vyžadujeme pouze minimálně, a to např. v případě, že chceme našich evidenčních výkazů vlastníkově předložit o vašich konkrétních úspěších, ale také pro případ, že bychom chtěli vaše osobní údaje, konkrétně kontaktní údaje, poskytnout zájemci o vámi nabízenou aktivitu. Zpravidla se jedná o rodiče dítěte, které by se chtělo stát součástí vaší skupiny, vašeho týmu. Bez vašeho souhlasu však tyto údaje neposkytneme.

Souhlas se zpracováním osobních údajů vyžadujeme také tam, kde chceme o vás, jako o našem partnerovi, se kterým dlouhodobě spolupracuje, popř. členech jeho týmu, informovat na našem webu či facebookových stránkách. V takovém případě potřebujeme vaším prostřednictvím získat souhlasy přímo od členů vašeho týmu.

Tento svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat, a to tím, že se obrátíte na kteréhokoliv člena týmu KACP či administrátora profilu. V takovém případě Vaši fotografii či informaci o vašem úspěchu neprodleně odstraníme. Pro vyloučení pochybností, samotný souhlas a změnu či odvolání souhlasu uchováváme z titulu našich oprávněných zájmů po celou dobu platnosti souhlasu a 10 let poté, co zanikl.

Fotografie z hromadných akcí

I když to není nezbytnou součástí této informace, může vás zajímat i následující. KACP žije pořádáním akcí. Baví nás to a baví nás, že to baví i vás 😊. Jedná se o akce kulturního, sportovního, tanečního či pěveckého charakteru, které jsou organizovány pro celou širokou veřejnost, nikoliv pouze pro naše partnery a členy jejich týmů. Takovéto společenské akce se neobejdou bez odpovídající prezentace a pohádky o tom, jak skvěle si to všichni užili, jak důmyslný program jsme připravili a jaké atrakce a možnosti v KACP vlastně máme. Jsme si vědomi, že občanský zákoník stanovuje určitá pravidla pro zachycení podoby člověka jen s jeho

souhlasem. Bez vašeho souhlasu, resp. bez souhlasu fotografovaných osob, bychom snímek nikdy nevytvořili. Nicméně ustanovení občanského zákoníku nám v případě hromadných akcí umožňuje, abychom souhlas subjektů k zachycení a šíření podobizny získali i konkludentně (mlčky), pokud se jedná se o případy, ze kterých je vzhledem k okolnostem zřejmé, že fotografie budou dále šířeny. Navíc v případě takovýchto akcí se jedná čistě o zachycení děje akce, nikoliv o zachycení konkrétní podoby, konkrétní osoby. Při použití těchto fotografií nevytváříme žádné evidence, k fotografiím nepřirazujeme jména či další osobní údaje a fotografie nejsou žádným způsobem systematicky zpracovávány. Cílem pořízení fotografií je výhradně sdělit širokému okolí i vlastníkovu objektu, že ta či která akce se na KACP nebo pod jeho záštitou uskutečnila. Ze stanoviska Úřadu na ochranu osobních údajů¹ vyplývá, že v takovém případě nedochází ke zpracování osobních údajů ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů a tedy že tak za přijetí dalších opatření můžeme činit.

Tak či onak, v každém případě nikdy nepožijeme a nesdílíme fotografie, které by byly jakkoli urážlivé, nedůstojné či ze kterých by bylo zřejmé, že subjekt nechce být zachycen. Také vždy pečlivě posuzujeme, zda fotografie náhodou příliš, nad míru běžnou či očekávanou, nenarušuje vaše soukromí. Pokud nebudete s pořízením fotografie na hromadné akci souhlasit, popř. nebudete-li souhlasit s tím, aby byla zveřejněna na webových či facebookových stránkách KACP, kdykoliv a ihned se obraťte na administrátora stránky či jakéhokoliv člena týmu KACP, a my zařídíme, aby takováto fotografie byla ihned smazána. Pro vyloučení pochybností jenom uvádíme, že toto právo můžete nárokovat pouze k fotografiím, resp. osobním údajům, které se vás přímo týkají, tedy jsou vaše (popř. vašich dětí).

Věříme však, že s pořizováním a sdílením radosti z uspořádané akce, prostřednictvím fotografií, nebude, stejně jako dosud, žádný problém a vždy se rozumně dohodneme ☺.

Jste povinni nám osobní údaje předávat?

V případě, že OZS zpracovává vaše osobní údaje na základě vašeho platně uděleného souhlasu, je poskytnutí vašich osobních údajů ke zpracování pro uvedený účel dobrovolné. Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě jiného právního důvodu, než je udělení souhlasu, pak vaše osobní údaje vyžadujeme, a to právě proto, abychom buďto splnili svou zákonnou povinnost, popř. mohli uzavřít a poskytovat služby dle uzavřené smlouvy. Pokud nám tyto nutné osobní údaje neposkytnete, nemůžeme s vámi smluvní vztah vůbec založit.

Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

Vaše osobní údaje v zásadě spravujeme v rámci OZS. Mimo OZS jsou vaše osobní údaje předávány pouze tehdy, vyžaduje-li to právní předpis. Vaše osobní údaje můžeme předávat také vlastníkovu KACP, statutárnímu městu Plzeň, a to za účely, které byly popsány výše. Vaše osobní údaje mohou být dále předány některým z níže uvedených subjektů, kteří se následně stávají zpracovateli vašich osobních údajů. Zpracovatel je oprávněn nakládat s osobními údaji výhradně

¹ Stanovisko č. 12/2012 (aktualizace říjen 2017)

pro účely výkonu činnosti, ke které byl příslušným správcem pověřen. Takovými zpracovateli jsou např.

- subdodavatelé zajišťující opravy, údržby pronajatých prostor
- poskytovatelé IT služeb, včetně uložení,
- poskytovatelé archivačních služeb,
- subjekty vymáhající naše pohledávky,
- advokáti
- auditorské společnosti

Vaše osobní údaje mohou být předány také některým orgánům veřejné správy a dalším organizacím, které jsou oprávněny vyžádat si informace o vás. Jde zejména o dohledovou činnost orgánů finanční správy, soudy, Policie ČR atd. Údaje poskytujeme výhradně jen tehdy, pokud oprávnění vyžádat si tyto údaje umožňuje zákon.

Jaká máte práva?

Vaše osobní údaje zpracovává OZS transparentně, korektně a v souladu se zákonem. Máte právo na přístup ke svým osobním údajům, na vysvětlení, jakož i další práva, pokud se domníváte, že zpracování není v pořádku. Také můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Vaše práva můžete uplatnit prostřednictvím formuláře, který naleznete na sekretariátu OZS, na adrese Palackého náměstí 30/6, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň.

Chcete mít přehled, které údaje o vás zpracováváme?

Máte právo na přístup k osobním údajům a další související informace. Práva třetích stran však tímto nesmí být dotčena. Za to můžeme požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Máte zájem o opravu svých údajů?

V případě, že jsou vaše údaje nesprávné, nepřesné, samozřejmě je opravíme. S přihlédnutím k účelům, pro které jsou údaje zpracovávány, máte právo, abychom také doplnili neúplné údaje.

Chcete, abychom vaše údaje vymazali?

Máte právo na výmaz osobních údajů, pokud je naše zpracování neoprávněné.

Chcete zpracování svých osobních údajů omezit?

Máte právo žádat, abychom zpracování vašich osobních údajů omezili, pokud zpracováváme nepřesné osobní údaje nebo pokud vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně, v rozporu se zákonem (ale vy přesto nepožadujete jejich výmaz). Máte právo žádat, abychom zpracování osobních údajů omezili také v případech, kdy OZS osobní údaje už sice nezpracovává ke stanovenému účelu, ale vy osobní údaje potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu vašich právních nároků. Žádat omezení zpracování osobních údajů můžete také v případě, dokud nebude vyřízena vaše námitka proti zpracování osobních údajů.

Máte námitky proti zpracování osobních údajů?

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě existence oprávněného zájmu, můžete proti takovému zpracování podat námitky, v případě, že se domníváte, že se o oprávněný zájem nejedná.

Chcete své osobní údaje nechat „přenést“ k jinému správci?

Máte právo i na to, abychom předali vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu jinému správci, je-li to technicky proveditelné. Musí však jít o zpracování, které je založeno na právním souhlasu či smlouvě.

Nechcete nebo nemůžete nám své údaje poskytnout?

Osobní údaje, které od vás požadujeme, nám můžete odmítnout poskytnout. Pokud jde ale o takové údaje, jejichž poskytnutí je z vaší strany povinné, nemůžeme vám naše služby poskytnout, resp. uzavřít smlouvu.

Chcete odvolat svůj souhlas?

V případech, kdy ke zpracování vašich údajů vyžadujeme váš souhlas, jste oprávněni tento souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování vašich údajů po dobu, co byl tento souhlas vámi platně udělen, ani na zpracování vašich údajů z jiných právních důvodů, pokud se aplikují (např. dodržování právních povinností nebo pro účely našich oprávněných zájmů).

Tolik o zpracování vašich osobních údajů ☺ Je toho hodně, víme, ale informace vám poskytnout musíme. OZS dbá na to, aby zpracování vašich osobních údajů probíhalo v souladu s právními předpisy, abychom sběr vašich osobních údajů minimalizovali a také abychom vaše osobní údaje maximálně chránili.

Díky za trpělivost ☺

Za správce Obytnou zónu Sylván a.s.

Váš tým Krašovská aktivity centrum Plzeň